

Många klagomål på näthandel

Har du också handlat på nätet och sen inte sett skymten av dina varor? Du är långt ifrån ensam. Det är det absolut vanligaste klagomålet när det gäller e-handel i Europa.

De allra flesta klagomålen, så mycket som 34 procent, rör TV-apparater, datorer och kameror. 9 procent gäller bilköp och bland tjänster toppar klagomål på flygbiljettsköp listan. Och det handlar om betalda varor som inte kommit fram eller som blivit rejält förenade. Det visar en rapport från European Consumer Centres Network.

Ett annat problem är att säljaren inte accepterar att det är fel på varan. Är det fel på varan ska säljaren betala kostnaden för returfrakten så att varan kan repareras.

- Vi kan konstatera att det råder stor osäkerhet, både hos säljare och köpare, om vem som ska stå för kostnaden om en vara försvinner på vägen och vem som betalar returfrakten vid eventuellt fel på varan, konstaterar Johan Rydberg, jurist vid Konsument Europa i ett pressmeddelande.

För att vara på den säkra sidan – så gott det nu går – är det bäst att betala med kreditkort och undvika betalningsöverföring. Det är nämligen så att om du handlar med kreditkort och inte får den vara eller tjänst du köpt, ser konsumentkreditlagen till att du kan vända dig till kortutgivaren för att få dina pengar tillbaka.

SARA LEIJONHUFVUD, PRIVATA AFFÄRER

Ett tips är att surfa in på www.konsumenteuropa.se där du kan få bra hjälp innan köpet av "Fråga Howard"! Du får svar på frågor om till exempel företaget du tänker handla av och du får reda på vilka rättigheter du har som konsument.